

Algemene Voorwaarden

Versie: maart 2026

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en diensten van Codewire en maken integraal onderdeel uit van iedere overeenkomst tussen u en Codewire. Omdat Codewire verschillende diensten aanbiedt, zijn deze voorwaarden opgedeeld in modules:

Module A - Algemeen: altijd van toepassing en bevat algemene afspraken die betrekking hebben op alle aanbiedingen en diensten van Codewire.

Module B - Ontwikkeling & Projecten: bevat specifieke voorwaarden die van toepassing zijn bij de realisatie van software en projecten.

Module C - Hosting, Support & Onderhoud: bevat specifieke voorwaarden ten aanzien van het beschikbaar stellen en beheren van software.

Module D - Intellectueel Eigendom: bevat afspraken over de eigendomsrechten van en het gebruik van door Codewire ontwikkelde software en materialen.

Contactgegevens

Mocht u na het lezen van deze algemene voorwaarden vragen, klachten of opmerkingen hebben, neem dan gerust contact op.

Codewire

- Eversdijk 4c, 7468 PV Enter, Nederland
- Website: codewire.nl
- E-mail: info@codewire.nl
- Telefoon: +31 6 28519570
- KvK: 81107129
- Btw: NL003532366B44
- IBAN: NL43 BUNQ 2091 6944 87

Module A - Algemeen

Artikel 1. Definities

De in deze algemene voorwaarden met hoofdletters geschreven begrippen hebben, zowel in enkelvoud als meervoud, de hiernavolgende betekenis.

Codewire	De eenmanszaak die deze voorwaarden hanteert, gevestigd te Enter.
Opdrachtgever	De natuurlijke of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met Codewire.
Overeenkomst	Iedere afspraak, schriftelijk of elektronisch, tussen Codewire en Opdrachtgever.
Software	Alle door Codewire ontwikkelde of geleverde programmatuur, zoals een (web)applicatie.
Project	Een tijdelijke inspanning met een duidelijk omschreven doel, deliverable en een specifieke begin- en einddatum.
Hosting	Het plaatsen en onderhouden van data of software op een server.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst van Codewire.
2. Bepalingen of voorwaarden gesteld door de Opdrachtgever die afwijken van of niet voorkomen in deze algemene voorwaarden zijn voor Codewire slechts bindend indien en voor zover deze door Codewire uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.
3. In geval van strijdigheid van bepalingen geldt de volgende rangorde: (i) de overeenkomst; (ii) de offerte; (iii) deze algemene voorwaarden.
4. In geval van strijdigheid tussen de bepalingen van de verschillende modules gaan de specifieke bepalingen voor op de algemene bepalingen.
5. Codewire behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen. De gewijzigde voorwaarden worden gepubliceerd op codewire.nl.

Artikel 3. Aanbieding en overeenkomst

1. Codewire verstrekt een duidelijke aanbieding aan de Opdrachtgever, waarin de vereisten en specificaties van de te verrichten werkzaamheden worden beschreven.
2. Offertes zijn 30 dagen geldig, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
3. Een overeenkomst komt tot stand na schriftelijke of elektronische acceptatie door de Opdrachtgever.
4. De overeenkomst kan uitsluitend worden gewijzigd met schriftelijke instemming van beide partijen.
5. Codewire mag bij de uitvoering van een overeenkomst derden inschakelen, onverminderd zijn verantwoordelijkheid voor de kwaliteit van de geleverde diensten.

Artikel 4. Betalingsvoorwaarden

1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Bij grotere projecten hanteert Codewire een betalingsregeling van 40% bij aanvang en 60% bij oplevering. Kleinere projecten worden achteraf gefactureerd.
3. Betaling dient te geschieden op de wijze zoals op de factuur vermeld staat.

4. Indien betaling niet binnen de gestelde termijn plaatsvindt, is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Codewire berekent in dat geval een contractuele rente van 15% per jaar over het openstaande bedrag. Alle redelijke incasso- en juridische kosten komen voor rekening van de Opdrachtgever.
5. Codewire is gerechtigd zijn werkzaamheden op te schorten zolang een factuur onbetaald blijft.

Artikel 5. Wanbetaling en opschorting

1. Indien de Opdrachtgever na een schriftelijke ingebrekestelling met een termijn van 14 dagen nog niet aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan, is Codewire gerechtigd de werkzaamheden op te schorten en/of de toegang tot de software te blokkeren.
2. Bij voortdurende wanbetaling is Codewire gerechtigd de overeenkomst te beëindigen.
3. Na beëindiging van de overeenkomst worden gegevens maximaal 60 dagen bewaard. Na verloop van deze termijn is Codewire gerechtigd de gegevens definitief te verwijderen.

Artikel 6. Aansprakelijkheid

1. Codewire is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van opzet of grove schuld aan de zijde van Codewire.
2. De aansprakelijkheid van Codewire is in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat in verband met de betreffende opdracht in rekening is gebracht.
3. Codewire is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, omzet- of winstverlies, dataverlies of reputatieschade.
4. Codewire is evenmin aansprakelijk voor schade voortvloeiend uit het gebruik van externe diensten (zoals API's, hostingproviders of betalingsproviders) of uit beveiligingsincidenten, tenzij sprake is van grove schuld aan de zijde van Codewire.

Artikel 7. Vertrouwelijkheid

1. Partijen behandelen alle informatie die zij van elkaar ontvangen als vertrouwelijk en verstrekken deze niet aan derden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij.
2. Deze verplichting blijft ook na beëindiging van de overeenkomst van kracht.
3. Bij schending van de geheimhoudingsplicht is de overtredende partij een direct opeisbare boete verschuldigd van € 5.000,- per overtreding, onverminderd het recht op aanvullende schadevergoeding.

Artikel 8. Beëindiging

1. Elke partij heeft het recht de overeenkomst te beëindigen indien de andere partij in ernstige mate tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen en dit niet binnen een redelijke termijn herstelt.
2. Codewire is gerechtigd de overeenkomst te beëindigen indien de Opdrachtgever failliet wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt of anderszins niet langer in staat is aan zijn verplichtingen te voldoen.
3. De Opdrachtgever kan een lopende overeenkomst niet kosteloos tussentijds beëindigen. Bij voortijdige beëindiging door de Opdrachtgever blijven reeds verrichte werkzaamheden verschuldigd; bij vaste-prijsprojecten geldt de volledige projectsom.
4. Beëindiging laat de betalingsverplichtingen die tot de datum van beëindiging zijn ontstaan onverlet. Codewire is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit een rechtmatige beëindiging.

Artikel 9. Onderaanneming

1. Indien Codewire werkzaamheden verricht als onderaannemer in opdracht van een hoofdaannemer, gelden de navolgende aanvullende bepalingen.

2. Codewire is uitsluitend verantwoordelijk voor de specifiek overeengekomen werkzaamheden en niet voor het totale eindresultaat, de werkzaamheden van overige betrokken partijen, of de communicatie met de eindklant, tenzij dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.
3. Hosting, beheer, support en onderhoud vallen buiten de scope van onderaanneming, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen.
4. De hoofdaannemer is verantwoordelijk voor de afstemming met de eindklant, de acceptatie van het werk en de integratie met overige projectonderdelen. De aansprakelijkheid van Codewire strekt zich niet uit tot schade bij de eindklant.
5. Afspraken tussen de hoofdaannemer en diens klant zijn niet bindend voor Codewire, tenzij Codewire deze uitdrukkelijk schriftelijk heeft aanvaard.

Artikel 10. Privacy en gegevensverwerking

1. Codewire verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en overige toepasselijke privacywetgeving.
2. Indien Codewire persoonsgegevens verwerkt namens de Opdrachtgever, zullen partijen hiervoor een verwerkersovereenkomst sluiten.
3. Codewire neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen.
4. Voor meer informatie over gegevensverwerking verwijst Codewire naar het privacybeleid op codewire.nl.

Artikel 11. Overmacht

1. Codewire is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting indien en voor zover nakoming het gevolg is van overmacht. Onder overmacht wordt onder meer verstaan: ziekte, storingen bij toeleveranciers of hostingpartijen, internetstoringen, uitval van externe diensten of andere omstandigheden buiten de invloedssfeer van Codewire.
2. Bij overmacht heeft Codewire het recht de uitvoering op te schorten of de overeenkomst te beëindigen, zonder gehouden te zijn tot enige schadevergoeding.

Artikel 12. Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

1. Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die tussen partijen mochten ontstaan naar aanleiding van een overeenkomst worden beslecht door de bevoegde rechter van de Rechtbank Overijssel, locatie Almelo.
3. Een geschil dient aanhangig gemaakt te zijn binnen één jaar nadat de rechtsvordering is ontstaan en aan de eisende partij bekend is geraakt.

Module B – Ontwikkeling & Projecten

Artikel 13. Specificatie en goedkeuring

1. Partijen zullen in goed overleg schriftelijk specificeren welke Software ontwikkeld zal worden en op welke wijze de ontwikkeling zal plaatsvinden, indien dit niet reeds vóór het aangaan van de overeenkomst is vastgelegd.
2. Alvorens met de ontwikkelwerkzaamheden aan te vangen, kan Codewire verlangen dat de Opdrachtgever zich schriftelijk geheel en onvoorwaardelijk akkoord verklaart met de specificaties of het ontwerp. Codewire is gerechtigd de werkzaamheden op te schorten totdat dit akkoord is ontvangen.

Artikel 14. Uitvoering

1. Codewire voert de werkzaamheden uit naar beste inzicht en vermogen. De verplichtingen van Codewire zijn inspanningsverplichtingen, tenzij uitdrukkelijk een resultaatsverplichting is overeengekomen.
2. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is Codewire gehouden bij de uitvoering tijdige en verantwoord gegeven aanwijzingen van de Opdrachtgever op te volgen. Aanwijzingen die de inhoud of omvang van de prestatieverplichtingen wijzigen, worden beschouwd als meerwerk.
3. Opgegeven deadlines zijn indicatief, tenzij schriftelijk een fatale termijn is overeengekomen.

Artikel 15. Meerwerk

1. Wijzigingen die buiten de oorspronkelijke scope van de opdracht vallen, worden beschouwd als meerwerk en apart in rekening gebracht op basis van het geldende uurtarief van Codewire.
2. Meerwerk dat mondeling of per e-mail is overeengekomen, is bindend voor beide partijen.
3. Codewire is gerechtigd de werkzaamheden te pauzeren totdat de Opdrachtgever akkoord heeft gegeven voor het meerwerk.

Artikel 16. Oplevering

1. Codewire bepaalt de wijze van aflevering van de Software, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
2. Software wordt als opgeleverd beschouwd zodra deze voldoet aan de overeengekomen specificaties.
3. De Opdrachtgever dient de Software binnen een redelijke termijn te testen en eventuele feedback te geven. Het gebruiksrecht blijft van kracht na beëindiging van de overeenkomst, tenzij de toegang wegens wanbetaling is geblokkeerd.

Artikel 17. Bugs en garantie

1. Een bug is een aantoonbare afwijking waardoor overeengekomen functionaliteit niet correct werkt.
2. Codewire verhelpt bugs kosteloos binnen zes maanden na oplevering.
3. Niet als bug worden aangemerkt: nieuwe wensen of wijzigingen, problemen met externe API's of diensten, en wijzigingen aangebracht door derden.

Module C – Hosting, Support & Onderhoud

Artikel 18. Beschikbaarheid en hosting

1. Hosting wordt geleverd op basis van inspanningsverplichting. Codewire garandeert geen ononderbroken beschikbaarheid.
2. De beschikbaarheid van de Software wordt gemeten op basis van de uptime van de server waarop de Software wordt gehost. Bij downtime van meer dan drie uur per dag stelt Codewire de Opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte.
3. Codewire is niet aansprakelijk voor downtime, tenzij sprake is van grove schuld aan de zijde van Codewire.
4. Codewire is gerechtigd beperkingen te stellen aan het gebruik van schijfruimte, bandbreedte, geheugen en andere systeembronnen. Bij overschrijding van overeengekomen maxima brengt Codewire een extra vergoeding in rekening.

Artikel 19. Back-ups

1. Codewire maakt dagelijks back-ups van gehoste software en bewaart deze gedurende maximaal 30 dagen.
2. Back-ups zijn een aanvullende service en geen absolute garantie. De Opdrachtgever blijft zelf verantwoordelijk voor de veiligstelling van zijn gegevens.

Artikel 20. Support

1. Codewire biedt ondersteuning aan de Opdrachtgever voor de Software op werkdagen van 09:00 tot 17:00 uur.
2. De Opdrachtgever kan ondersteuning aanvragen per e-mail of telefoon. Codewire streeft naar een reactietijd van maximaal 24 uur.

Artikel 21. Updates en onderhoud

1. Gedurende twee jaar na oplevering verzorgt Codewire compatibiliteits- en beveiligingsupdates. Codewire stelt de Opdrachtgever ten minste twee werkdagen van tevoren op de hoogte van gepland onderhoud dat de beschikbaarheid kan beïnvloeden.
2. Na afloop van deze periode kunnen updates op verzoek en tegen betaling worden uitgevoerd.

Module D – Intellectueel Eigendom

Artikel 22. Eigendom

1. Alle intellectuele eigendomsrechten op door Codewire ontwikkelde software, materialen en documentatie berusten exclusief bij Codewire, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen
2. De Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend een niet-exclusief, niet-overdraagbaar gebruiksrecht voor de eigen bedrijfsdoeleinden.

Artikel 23. Gebruiksrecht

1. De Opdrachtgever mag de Software gebruiken voor de eigen bedrijfsdoeleinden.
2. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Codewire is het de Opdrachtgever niet toegestaan de Software te kopiëren, aan te passen, door te verkopen of op andere wijze te hergebruiken of aan derden ter beschikking te stellen.
3. De Opdrachtgever respecteert en beschermt alle intellectuele eigendomsrechten van Codewire.

Artikel 24. Hosting en toegang

1. Indien Codewire de Software host, blijft Codewire verantwoordelijk voor het beheer van de hostingomgeving.
2. Bij beëindiging van de overeenkomst of bij aanhoudende wanbetaling kan de toegang tot de Software worden opgeschort of beëindigd.

Artikel 25. Hergebruik door Codewire

1. Codewire behoudt het recht om generieke componenten, bouwstenen en opgedane kennis te hergebruiken in andere projecten.

Artikel 26. Portfolio

1. Codewire mag gerealiseerde projecten gebruiken als referentie en voor promotionele doeleinden, tenzij de Opdrachtgever hier schriftelijk bezwaar tegen heeft gemaakt.