

Privacyverklaring

Versie: april 2026

Codewire hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In deze privacyverklaring informeren wij u op een heldere en transparante wijze over hoe wij omgaan met persoonsgegevens, conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

1. Verantwoordelijke

De verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG is:

Codewire

- Eversdijk 4c, 7468 PV Enter, Nederland
- Website: codewire.nl
- E-mail: info@codewire.nl
- Telefoon: +31 6 28519570
- KvK: 81107129
- Btw: NL003532366B44
- IBAN: NL43 BUNQ 2091 6944 87

2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Codewire verwerkt persoonsgegevens die u zelf aan ons verstrekt of die wij verkrijgen in het kader van onze dienstverlening. Het gaat om de volgende categorieën:

Contactgegevens

Bij het aangaan van een overeenkomst of het opnemen van contact verwerken wij:

- Naam en achternaam
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Bedrijfsnaam

Bedrijfs- en financiële gegevens

Voor de uitvoering van onze diensten en facturatie verwerken wij:

- KvK-nummer en btw-nummer
- Factuuradres
- Bankrekeningnummer (IBAN) ten behoeve van betalingen

Websitegegevens

Wanneer u onze website bezoekt, kunnen wij via Google Analytics en Google Search Console de volgende gegevens verwerken:

- IP-adres (geanonimiseerd)
- Browsertype en -versie
- Bezochte pagina's en klikgedrag
- Zoektermen waarmee u onze website heeft gevonden
- Tijdstip van het bezoek

3. Voor welke doeleinden verwerken wij uw gegevens?

Codewire verwerkt persoonsgegevens uitsluitend voor de volgende doeleinden:

- Uitvoering van de overeenkomst: voor het leveren van onze diensten op het gebied van softwareontwikkeling, hosting, support en onderhoud.
- Facturatie en boekhouding: voor het opstellen en verzenden van facturen en het bijhouden van onze administratie via Moneybird.
- Communicatie: om contact met u op te nemen over de uitvoering van onze diensten of op uw verzoek.
- Wettelijke verplichting: om te voldoen aan fiscale en andere wettelijke bewaarplichten.
- Website-analyse: voor het meten en verbeteren van de gebruikservaring op onze website via Google Analytics en Google Search Console.

4. Op welke grondslag verwerken wij uw gegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens op basis van één of meer van de volgende grondslagen:

- Uitvoering van een overeenkomst: de verwerking is noodzakelijk voor het uitvoeren van een overeenkomst waarbij u partij bent.
- Wettelijke verplichting: de verwerking is noodzakelijk om te voldoen aan een wettelijke verplichting (bijv. fiscale bewaarplicht van 7 jaar).
- Gerechtvaardigd belang: voor het verbeteren van onze dienstverlening en website, voor zover uw privacybelangen niet zwaarder wegen.
- Toestemming: in gevallen waarbij wij uw toestemming vragen, kunt u deze altijd intrekken.

5. Delen wij uw gegevens met derden?

Codewire verstrekt uw persoonsgegevens niet aan derden, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van onze diensten of wettelijk verplicht is. Wij maken gebruik van de volgende externe diensten:

- Moneybird B.V.: voor facturatie en boekhouding. Persoonsgegevens zoals naam, e-mailadres en factuurgegevens worden hierin verwerkt.
- Google Analytics: voor het analyseren van websitebezoek. Google verwerkt hierbij geanonimiseerde gebruiksgegevens. Codewire heeft een verwerkersovereenkomst met Google afgesloten en IP-anonimisering ingeschakeld.
- Google Search Console: voor inzicht in zoekverkeer naar onze website. Google verwerkt hierbij zoek- en klikdata.
- Hostingproviders: voor de opslag en beschikbaarheid van software en gegevens.
- Belastingdienst of andere overheidsinstanties, indien wettelijk verplicht.

Met verwerkers die namens ons persoonsgegevens verwerken, sluiten wij een verwerkersovereenkomst. Wij geven geen gegevens door buiten de Europese Economische Ruimte (EER), tenzij er passende waarborgen zijn getroffen.

6. Hoe lang bewaren wij uw gegevens?

Codewire bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor zij zijn verzameld, of zo lang als wettelijk verplicht. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen:

- Klant- en projectgegevens: gedurende de looptijd van de overeenkomst en tot 2 jaar na beëindiging.
- Factuur- en boekhoudgegevens: 7 jaar (fiscale bewaarplicht).
- Websitegegevens (Google Analytics): maximaal 14 maanden, conform de instellingen in Google Analytics.
- Gegevens na beëindiging van de overeenkomst: maximaal 60 dagen, waarna definitieve verwijdering plaatsvindt.

7. Hoe beveiligen wij uw gegevens?

Codewire neemt passende technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik of ongeautoriseerde toegang. Dit omvat onder meer het gebruik van beveiligde verbindingen (SSL/TLS), toegangsbeveiliging en regelmatige back-ups.

8. Uw rechten

Op grond van de AVG heeft u de volgende rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens:

- Recht op inzage: u kunt opvragen welke gegevens wij van u verwerken.
- Recht op rectificatie: u kunt onjuiste gegevens laten corrigeren.
- Recht op vergetelheid: u kunt verzoeken uw gegevens te laten verwijderen, voor zover wettelijke bewaarplichten dit toestaan.
- Recht op beperking van de verwerking: u kunt in bepaalde gevallen vragen de verwerking tijdelijk te beperken.
- Recht op dataportabiliteit: u kunt uw gegevens in een gangbaar formaat opvragen.
- Recht van bezwaar: u kunt bezwaar maken tegen de verwerking van uw gegevens op basis van gerechtvaardigd belang.
- Recht om toestemming in te trekken: indien de verwerking is gebaseerd op toestemming, kunt u deze te allen tijde intrekken.

Om gebruik te maken van uw rechten kunt u contact opnemen via info@codewire.nl. Wij reageren binnen 4 weken op uw verzoek. Om misbruik te voorkomen kunnen wij om een identiteitsverificatie vragen.

9. Klachten

Heeft u een klacht over de manier waarop Codewire omgaat met uw persoonsgegevens? Neem dan eerst contact op via info@codewire.nl. Komen we er samen niet uit, dan heeft u het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) via autoriteitpersoonsgegevens.nl.

10. Cookies

Onze website maakt gebruik van cookies en vergelijkbare technologieën, onder andere via Google Analytics en Google Search Console. Wij gebruiken deze uitsluitend voor analytische doeleinden, zoals het meten van websitebezoek en het verbeteren van de gebruikerservaring.

Bij uw eerste bezoek aan onze website wordt u hierover geïnformeerd en vragen wij waar nodig uw toestemming. U kunt cookies te allen tijde uitschakelen via uw browserinstellingen, al kan dit invloed hebben op de functionaliteit van de website.

11. Wijzigingen

Codewire behoudt zich het recht voor deze privacyverklaring te wijzigen. De actuele versie is altijd beschikbaar op codewire.nl. Bij ingrijpende wijzigingen stellen wij u hiervan op de hoogte.

12. Contact

Voor vragen over deze privacyverklaring of over de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u contact opnemen met:

- E-mail: info@codewire.nl
- Telefoon: +31 6 28519570
- Adres: Eversdijk 4c, 7468 PV Enter, Nederland